

<p>عنوان سند: بمفقت آموزشی شماره سند: 96/EQ/902 شماره بازنگری: ۵ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۶/۱۰/۰۱</p>	 <p>بیمارستان ۲۲ بهمن دفتر بهبود کیفیت و آموزش بیمارستان ۲۲ بهمن</p>
--	---

حمایت های روانی اجتماعی در بحران
برای بیماران خاص



کلینیک آموزش سلامت

بیمارستان ۲۲ بهمن

۰۵۱۴۱۴۴۳ - داخلی ۱۱۷۷

✓ از مراقبین و همراهان بیمار بخواهید تا نسخه کاغذی از اطلاعات پرونده و سوابق بیمار را هنگام مراجعه به مراکز درمانی همراه داشته باشند تا در صورت قطع بودن سیستم های ارائه ی خدمت با مشکل مواجه نشوند .

➤ بیماران خاص به دلیل دشواری در تهیه ی دارو و هزینه های درمان به سطح بالایی از همدلی و حمایت اجتماعی نیاز دارند. ممکن است بیمار قادر به کارکردن نباشد یا در شرایط جنگی با مشکلات مالی ناشی از بیکاری مواجه شده باشد، حمایت های اجتماعی غیر رسمی (مانند خانواده، دوستان و بستگان) و حمایت های اجتماعی رسمی (سازمان های امدادی رفاهی و انجمن های خیریه) را در ارتباط با بیماران شناسایی نمایید و بیمار و مراقبین را به این منابع پیوند دهید .

➤ بیماران و مراقبین را به اپلیکیشن های آموزش به بیمار پیوند دهید. استمرار رفتارهای خودمراقبتی در بیماران خاص از اهمیت بالایی برخوردار است .

➤ سطح امیدواری و انگیزه را در بیماران خاص بالا نگه دارید تا شرایط بحرانی مانعی برای پیگیری های درمانی و مراقبتی در آن ها نشود.

<https://22bahman-hospital.com/amouzehbimar/>



جهت اطلاعات
بیشتر QR Code
را اسکن کنید .

بیماران خاص به افرادی اطلاق می شود که بیماری آن ها پس از بررسی پرونده پزشکی و تأیید کمیسیون پزشکی، به عنوان بیمار خاص شناخته شود و از مزایای پرداخت هزینه های درمانی و دریافت خدمات ویژه درمانی برخوردار میشوند. این بیماران در بحران هایی مانند شرایط جنگی به حمایت های زیر نیاز دارند:

➤ در شرایط جنگی و احساس ناامنی توسط بیمار، ممکن است که فرایندهای درمانی مثل تزریق داروها یا دیالیز به تعویق بیفتد که می تواند سلامت جسمی فرد را تهدید کند. الزم است تا از بیمار و مراقبین بخواهیم برنامه ای را برای حفظ پایداری به درمان در نظر بگیرند. برای مثال مراکزی را برای دریافت خدمت انتخاب کنند که به منزل آن ها نزدیک تر است یا فاصله ی بیشتری با اماکن نظامی و انتظامی دارد. همچنین ساعت هایی از روز انتخاب شود که تردد با ترافیک و شلوغی کمتری همراه است

➤ هیجانات منفی به طور قابل توجهی بر سلامت جسمی بیماران، تأثیر می گذارد. مدیریت این هیجانات و افکار منفی از طریق استفاده از تکنیک های آرام سازی، نوشتن افکار و احساسات و حفظ عادت های روزانه و در صورت نیاز استفاده از خطوط مشاوره تلفنی، می تواند در مدیریت علائم منفی بیماری بسیار مفید باشد